

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – *Apa facturata ca procent din apa produsa* 2003 – 2004

- **Definitie**

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa

- **Formula de calcul**

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti (in conformitate cu Decizia ARBAC nr. 10/2003)

- **Termen limita de conformitate**

A7 este singurul Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de concesiune (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv) cate un termen limita de conformitate

- **Masurat prin:**

SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale volumelor masurate de apa potabila produsa si a volumelor facturate de apa potabila

- **Monitorizat prin:**

ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- **Excluderi Admisibile (EA)**

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

Desi pana la momentul intocmirii prezentului Raport, ANB nu a inaintat spre aprobare nici o propunere de EA la acest NS, in cadrul corespondentei si reuniunilor pe tema NS A7, Concesionarul a semnalat ca totusi evaluarea acestui NS este influentata negativ de variatia volumelor de apa potabila facturate utilizatorilor, dar si de alti factori (reducerea timpului de interventie la avarii cu pierdere de apa, inlocuiri de bransamente, de conducte, de retele).

- **Nivel Standard Obiectiv (NSO)**

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);*
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);*
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);*
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);*
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).*

Aceste cresteri pot fi modificate prin intelegerea partilor, in cazul in care cele de mai sus sunt socotite a fi de neatins la datele prevazute de CC.

- **Nivel Standard de Baza (NSB)**

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB (51,94 %) a fost respins de ARBAC prin Decizia nr. 25/2002, datorita lipsei sistemelor de masura care sa permita masuratori verificabile ale volumelor de apa produsa

- **Rapoarte ANB**

Fata de celelalte doua rapoarte anterioare ale ANB, in care au fost transmise volumele de apa produsa, volumele de apa facturate si NS realizat in cadrul anului respectiv, in raportul ANB pentru anul 2003, nu a fost prezentata valoarea NS pentru acest an (volumul de apa potabila produs si volumul de apa facturat sunt amintite la un alt capitol). Netransmiterea informatiilor sub forma tabelului rezumativ, a fost motivata de ANB prin faptul ca ARBAC nu a aprobat NSB, neexistand NSB nu se pot compara datele din anul de raportare.

- **Evaluare ARBAC**

- **Verificarile efectuate**

ARBAC nu a putut determina NSB corespunzator primului an de concesiune, conform prevederilor contractuale, intrucat ANB nu a asigurat sisteme de masura care sa permita masuratori verificabile ale volumelor de apa produsa, respectiv masuratori cu o eroare acceptabila pentru evaluarea corecta a NS. (A se vedea Decizia ARBAC nr. 25/2002, de respingere a Standardului de Baza).

ARBAC considera ca singura metoda verificabila care sa permita o evaluare corecta a NSB si atingerea SO pentru NS A7 – „Apa facturata ca procent din apa produsa”, este masurarea pe baza de contori de debit a volumelor de apa produsa. ARBAC mai considera ca sistemele de masura trebuie amplasate pe toate apeductele care pleaca de la statiile de tratare a apei (Rosu si Arcuda), precum si pe toate aductiunile care introduc in sistem apa potabila extrasa din sursele subterane.

In urma analizei Raportului ANB pe anul 2003, prin scrisoarea nr. 480/30.04.2004, ARBAC a solicitat transmiterea bazei de date, cu informatiile referitoare la volumele de apa potabila produsa de toate sursele, asa cum a fost stabilit

prin Decizia ARBAC nr.18/2003, precum si informatiile sub forma tabelului rezumativ, care au stat la baza evaluarii NS.

ARBAC a mai solicitat transmiterea listei cu testele, evenimentele sau incidente care pot fi identificate ca EA si care influenteaza evaluarea corecta a NS, insotite de documente justificative, care sa permita aprobarea respectarii lor.

De asemenea, ARBAC a solicitat la ANB, transmiterea unei situatii privind stadiul contorizarii tuturor surselor de productie a apei potabile, deoarece este absolut necesar cunoasterea momentului in care se va declansa monitorizarea permanenta a volumului de apa potabila produsa.

Datorita faptului ca nu s-au primit informatiile solicitate, nu se poate exprima un punct de vedere referitor la valoarea NS la sfarsitul anului 3 de concesiune.

In perioada iulie 2003 ÷ mai 2004, reprezentantii ARBAC, au efectuat verificari la sursele de productie a apei potabile cu privire la stadiul montarii aparatelor de masura a debitelor de apa produsa. S-a constatat ca incepand cu noiembrie 2003, ANB poate sa masoare pe baza contoarelor montate volumele de apa potabila produsa de statia de tratare Rosu si statia de tratare Arcuda. Pentru sursele subterane de productie a apei potabile (Fronturile de captare Bragadiru, Ulmi, Arcuda), unde pana in momentul de fata nu sunt montate contoare, nu se poate stabili cu exactitate cantitatea de apa potabila produsa, evaluarile volumelor de apa potabila produse de aceste surse facandu-se cu erori mari.

Fara de a tine seama de alti factori care pot influenta scaderea volumelor de apa potabila, se constata scaderea volumelor de apa facturata, cu 24,93 %. Principala cauza ar fi, in opinia ARBAC, diminuarea cantitatii de apa consumata de utilizatori prin montarea de contoare individuale in blocurile de locuinte la fiecare consumator (apartamente, parti comune, agenti comerciali), inlocuirile contoarelor existente si facturarea pe baza inregistrarilor acestora si nu prin estimarea consumurilor. De asemenea se constata scaderea volumelor de apa potabila produsa cu 15,18 % iar volumul de apa potabila pierduta in sistem a scazut cu 4,94%. Aceste evolutii procentuale sunt reprezentate in graficul C, de la punctul 5.7.11.

- Medieri

Urmare finalizarii de catre ANB a montarii sistemelor de masura a apei produse la principalele surse (statiile de tratare a apei Rosu si Arcuda), s-a convenit ca pentru anul 4 de concesiune ANB sa prezinte un bilant complet, care sa permita evaluarea corecta a Nivelului de Serviciu (NS) A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa, in acest an. In baza acestui bilant, va fi posibila evaluarea si urmarirea evolutiei NS A7 in anul 5 de concesiune. Pentru evaluarea evolutiei NS A7 dintre anul 1 si 4 de concesiune, problema pentru care ARBAC a considerat ca ANB ramane responsabila cu reducerea pierderilor intre anul 1 si anul 5 cu 7%, conform Contractului de Concesiune, partile au discutat si au cazut de acord sa se solicite un studiu de specialitate Expertului Tehnic sau unei firme de consultanta neutre, pentru eliminarea oricaror dispute.

- Indicatori suplimentari

Discutiile aprofundate purtate cu reprezentantii ANB, au condus si la identificarea unei solutii de eliminare a influentelor nefavorabile asupra evaluarii corecte a NS A7 (a variatiilor consumului, de exemplu), propunandu-se introducerea unui indicator suplimentar, respectiv pierderile fizice efective, in baza intocmirii bilantului de apa.